

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила использования ИП Исаковым С.А. (далее – «Правообладатель») персональной информации Пользователя.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <http://holaphoto.com/>, а также иных заключаемых с Пользователем или между Пользователями Договоров (Сделок), когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами или Сделками между Пользователями, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

2.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя, фамилия, город проживания, адрес электронной почты и пароль. Указанные выше сведения не относятся к персональным данным.

2.4. Пользователь, зарегистрированный в статусе Фотографа, может предоставить дополнительно следующие персональные данные: язык общения, цена Услуг, абонентский номер телефона, платежные данные, и иные сведения о себе в произвольной форме.

Предоставляя указанные выше персональные данные, Пользователь дает информированное согласие на доступ к ним неограниченного круга лиц. Указанные данные (помимо абонентского номера телефона и платежных данных) становятся общедоступными с момента размещения на Сайте самостоятельно Пользователем или по его просьбе.

2.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.6. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.2.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

2.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь самостоятельно взаимодействует в рамках использования Сервиса.

3. Цели обработки Персональной информации

3.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров/Сделок с Пользователями и/или между ними.

3.2. Правообладатель и/или Пользователи вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

3.2.1 Заключение Соглашения на использование Сервиса, а равно заключения иных Договоров с использованием Сервиса, в том числе Сделок между Пользователями и с третьими лицами.

Заключение Соглашения и иного Договора и/или Сделки осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин – пароль, адрес его электронной почты или абонентский номер телефона. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

3.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по Соглашению и иным заключенным с ним Договорам и/или Сделкам.

Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя. При регистрации Пользователя в статусе Фотографа его Личный кабинет также связан с указанным абонентским номером телефона.

3.2.3 Исполнение обязательств по Соглашению и иным заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки.

Доступ к функциональным возможностям Сервиса предоставляется с использованием программных средств Сайта. Обращения в службу поддержки принимаются через формы на Сайте или с использованием электронной почты Пользователя.

3.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя в рамках Соглашения.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собираются информация об используемом Пользователем для посещения Сайта IP-адресе и браузере.

3.2.5. Выставление счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

В целях возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть предоставлен в собственноручном заявлении дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

3.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по Соглашению и иным заключенным Договорам и/или Сделкам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты Пользователя. При регистрации Пользователя в статусе Фотографа в указанных целях дополнительно запрашивается абонентский номер телефона.

3.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из Google Analytics и Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, сколько времени Пользователи проводят на различных страницах Сайта, их интересах и предпочтениях.

4. Требования к защите Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступных данных (п. 2.4. настоящей Политики) и иных случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров / Сделок со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

4.4. Положения п.4.1. и 4.2. в равной мере распространяется на Пользователей, получивших доступ к Персональным данным иных Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Сделок между ними.

5. Передача информации

5.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров и/или Сделок с использованием Сервиса;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

6. Изменение Персональной информации

6.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

6.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты helloholaphoto@gmail.com .

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по [ссылке](#).

7.3. Реквизиты Правообладателя:

ИП Исаков Сергей Александрович;

ОГРНИП: 317774600148559;

ИНН: 772073194891;

Физический адрес: 111399, Россия, Москва, Федеративный проспект 8-2-22;

Email: sergey_isakov@mail.ru

Действующая редакция Политики от 20.09.2017 г.

Политику разработала [Юридическая компания АйТи-Лекс](#)