

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила использования ИП Исаковым С.А. (далее – «Правообладатель») персональной информации Пользователя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <http://holaphoto.com/>, а также иных заключаемых с Пользователем или между Пользователями Договоров (Сделок), когда это прямо предусмотрено их условиями.
- 1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.
- 1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
- 1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами или Сделками между Пользователями, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
 - 2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.
 - 2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.
- 2.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.
- 2.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя, фамилия, город проживания, адрес электронной почты и пароль. Указанные выше сведения не относятся к персональным данным.

2.4. Пользователь, зарегистрированный в статусе Фотографа, может предоставить дополнительно следующие персональные данные: язык общения, цена Услуг, абонентский номер телефон, платежные данные, и иные сведения о себе в произвольной форме.

Предоставляя указанные выше персональные данные, Пользователь дает информированное согласие на доступ к ним неограниченного круга лиц. Указанные данные (помимо абонентского номера телефона и платежных данных) становятся общедоступными с момента размещения на Сайте самостоятельно Пользователем или по его просьбе.

2.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.6. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.2.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

2.7. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь самостоятельно взаимодействует в рамках использования Сервиса.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров/Сделок с Пользователями и/или между ними.

3.2. Правообладатель и/или Пользователи вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

3.2.1. Заключение Соглашения на использование Сервиса, а равно заключения иных Договоров с использованием Сервиса, в том числе Сделок между Пользователями и с третьими лицами.

Заключение Соглашения и иного Договора и/или Сделки осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин – пароль, адрес его электронной почты или абонентский номер телефона. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

3.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по Соглашению и иным заключенным с ним Договорам и/или Сделкам.

Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя. При регистрации Пользователя в статусе Фотографа его Личный кабинет также связан с указанным абонентским номером телефона.

3.2.3. Исполнение обязательств по Соглашению и иным заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки.

Доступ к функциональным возможностям Сервиса предоставляется с использованием программных средств Сайта. Обращения в службу поддержки принимаются через формы на Сайте или с использованием электронной почты Пользователя.

3.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя в рамках Соглашения.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собираются информация об используемом Пользователем для посещения Сайта IP-адресе и браузере.

3.2.5. Выставление счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

В целях возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть предоставлен в собственноручном заявлении дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

3.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по Соглашению и иным заключенным Договорам и/или Сделкам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты Пользователя. При регистрации Пользователя в статусе Фотографа в указанных целях дополнительно запрашивается абонентский номер телефона.

3.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из Google Analytics и Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, сколько времени Пользователи проводят на различных страницах Сайтах, их интересах и предпочтениях.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступных данных (п. 2.4. настоящей Политики) и иных случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров / Сделок со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

4.4. Положения п.4.1. и 4.2. в равной мере распространяется на Пользователей, получивших доступ к Персональным данным иных Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Сделок между ними.

5. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

5.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров и/или Сделок с использованием Сервиса;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

6.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты helloholaphoto@gmail.com.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по [ссылке](#).

8. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ИП Исаков Сергей Александрович;

ОГРНИП: 317774600148559;

ИНН: 772073194891;

Фактический адрес: Россия, Москва, Федеративный пр-т., 8-2-22;

Телефон: 8(926)569-82-33;

Email: sergey_isakov@mail.ru

Действующая редакция Публичной оферты от 20.09.2017 г.

Публичную оферту разработала [Юридическая компания АйТи-Лекс](#)